

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Shop

Allgemeines

Für alle unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen von MEFATECH gelten, soweit nicht schriftlich anders vereinbart, ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. Alle Abänderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden werden nur durch unser schriftliches Anerkenntnis wirksam.

Preise

Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich in EURO exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Vertragsschluss

Unser Internetangebot stellt kein Angebot dar, sondern ist die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots. Das Angebot kann durch Ausfüllen und Absenden unseres Onlineformulars abgegeben werden. Ein wirksamer Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung schriftlich bestätigen oder dieser durch Übersendung der Ware nachkommen. Die Bestellung des Kunden ist verbindlich.

Lieferung und Liefervorbehalt

Zur Lieferung behalten wir uns eine Frist von 4 Wochen vor. Die Lieferung erfolgt ab Lager Mühlheim in der Regel innerhalb von sieben Werktagen unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Bei einer Überschreitung der Regellieferzeit informieren wir den Kunden umgehend. Nachlieferungen sind grundsätzlich versandkostenfrei. Sollte die vom Kunden bestellte Ware nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ersatzware zu liefern oder jedoch die Leistung nicht zu erbringen. Über eine Nichtlieferbarkeit wird der Kunde umgehend informiert, eine schon erbrachte Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. Soweit weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegen, ist Schadensersatz ausgeschlossen. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware an das Transportunternehmen übergeben wurde.

Versandkosten

Innerhalb Deutschlands liefern wir ab einem **Bestellwert** von **EURO 15,00**. Wir berechnen pro Bestellung innerhalb Deutschlands **Versandspesen** in Höhe von **EURO 5,62** bei Bezahlung per **Kreditkarte** oder **Lastschriftverfahren** und **EURO 3,80** bei Bezahlung durch **Vorkasse**, bei Lieferung per **Nachnahme** kommen zusätzlich **1,53 € NN** Gebühr, durch die Deutsche Bundespost, dazu. Die Versandkosten bei Lieferungen ins Ausland sind in voller Höhe vom Besteller zu tragen. Bei Lieferungen in ein Land außerhalb der Europäischen Union, trägt der Empfänger die Kosten für Zoll und Zollabwicklung.

Übersicht:

1. per Bankeinzug/Kreditkarte - Versandkosten 5,62 €
2. per Rechnung - Versandkosten 5,62 €
3. per Vorkasse - Versandkosten 3,80 €
4. per Nachnahme - Versandkosten 5,62 € + 1,53 € NN Gebühr

Die Versandkosten ins europäische Ausland betragen wie folgt:

Zone 1 = 10,00 EUR

Belgien, Dänemark (ohne Grönland), Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Österreich

Zone 2 = 14,00 EUR

Großbritannien, Italien

Zone 3 = 18,00 EUR

Finnland, Irland, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien

Zone 4 = 24,00 EUR

Griechenland, Liechtenstein, Monaco, Polen, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn, Schweiz

Zone 5 = 42,00 EUR

Island, Türkei, Zypern

Versandkosten in andere Länder teilen wir auf Anfrage mit.

Zahlungsbedingungen

Wir liefern gegen Rechnung, zahlbar ohne Abzüge innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware (nur bei Stammkunden, nicht im Shop wählbar), per Lastschrift, per Kreditkartenzahlung (American Express, EUROCARD bzw. VISA) oder per Nachnahme innerhalb Deutschlands (hierbei entstehen zusätzlich Kosten). Bei Kreditkartenzahlung wird der Rechnungsbetrag am Tage des Warenversandes eingezogen. Bei Bezahlung mit Kreditkarte, per Bankeinzug oder Nachnahme ist der Rechnungsbetrag sofort (Tage der Versendung) fällig.
Bei Neukunden, säumigen Kunden sowie bei Lieferung ins Ausland behalten wir uns das Recht vor, nur gegen Vorkasse, zu liefern.

Widerrufsrecht

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und kann schriftlich (E-Mail genügt) oder durch Rücksendung der Ware auf unsere Gefahr erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an:

**Mefatech GmbH
Medizin-und Farbtechnologie
Zeppelinring 17b
D-63165 Mühlheim**

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind medizinische Artikel mit besonderen hygienischen Anforderungen, speziell angefertigte oder auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Artikel sowie Software, sofern diese nicht mehr original versiegelt ist.

Wir übernehmen die Kosten der Warenrücksendung, wenn Ihre Bestellung einen Betrag von EURO 40,00 übersteigt. Wenn Sie uns über den Widerruf informieren, werden wir Ihnen eine Wertmarke zur Rücksendung zusenden (sodass Ihnen keine Auslagen für das Porto entstehen) oder wir werden für die Abholung der Sendung sorgen. Sollten Sie die Ware ohne Wertmarke oder Abholauftrag an uns zurücksenden, bitten wir Sie, das Paket ausreichend zu frankieren, wir erstatten Ihnen den Portobetrag dann zurück; anderenfalls müssen wir das von der Post erhobene Strafporto von dem Erstattungsbetrag abziehen. **Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht; Dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Funktion der Ware prüfen und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken. Individuell angefertigte Waren sind von der Rücksendung ausgeschlossen.**

Bei einem Kaufvertrag unter Geschäftsleuten ist eine unfreie Warenrücksendung nicht möglich. Diese erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers.

Reklamation

Trotz größter Sorgfalt ist es möglich, dass uns bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung einmal ein Fehler unterläuft. Bitte überprüfen Sie daher sofort nach Erhalt der Lieferung die Ware auf Vollständigkeit und Richtigkeit und teilen Sie uns eventuelle Abweichungen von Ihrer Bestellung umgehend mit. Eigenschaften der Waren können wir in der Regel jedoch nicht zusichern.

Transportschäden sind bei Annahme der Lieferung vom Paketdienst bestätigen zu lassen. Können diese erst nach Auspacken der Ware festgestellt werden, ist uns der Schaden unverzüglich schriftlich zu melden.

Gewährleistung

Die Firma Mefatech verfolgt bei seinen angebotenen Produkten einen hohen ökologischen und qualitativen Anspruch. Sollte dennoch ein Mangel an einem Produkt von der Firma Mefatech auftreten, können Sie Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern, oder Schadensersatz verlangen.

Für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, haften wir neben den gesetzlichen Voraussetzungen jedoch nur unter folgenden Bedingungen. Die Anzeige des Schadens muss telefonisch, schriftlich oder per E-Mail ausschließlich an

Mefatech GmbH, Zeppelinring 17b in 63165 Mühlheim

Telefon: +49 (0) 6108/8243-0

Telefax: +49 (0) 6108/8243-15

Email: support@mefatech.de

erfolgen. Die Entscheidung, ob die Reparatur durch eigene Servicetechniker oder durch Techniker von Fremdfirmen ausgeführt wird, obliegt ausschließlich der Firma Mefatech GmbH. Die Entscheidung, ob das Gerät ersetzt wird, obliegt ausschließlich der Mefatech GmbH. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre und beginnt mit Zugang der Ware bei Ihnen.

Zeigt sich ein Mangel erst später als sechs Monate seit Übergabe, müssen Sie den Nachweis führen, dass die Ware bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war.

Haftung

Ansprüche auf Schadenersatz gegen uns werden ausgeschlossen, es sei denn, diese ergeben sich durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind.

Für eventuelle Druckfehler oder Irrtümer übernehmen wir keine Haftung.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden von uns, soweit im Geschäftsverkehr zulässig und üblich, elektronisch gespeichert und verarbeitet. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten (Umfang, Zweck, weiter Empfänger) zu verlangen. Sie können jederzeit die Löschung oder Berichtigung der Daten verlangen, oder diese zum Zwecke der Werbung oder Markt- oder Meinungsforschung sperren lassen.

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Mühlheim am Main.

Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, das Amtsgericht Offenbach vereinbart. Wir sind jedoch auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Mühlheim.

Ein Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht dem Kunden nur zu, wenn Eigenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, oder solche durch uns schriftlich anerkannt worden sind. Ein Zurückbehalten ist nur gestattet, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

Salvatorische Klausel

Sollte ein nicht wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Für die unwirksamen Bedingungen treten die im Gesetz geltenden Bedingungen ein.

Stand: 21.10.2005

Mefatech GmbH
Geschäftsführer Frank Deiss
Zeppelinring 17b
D-63165 Mühlheim